

CÂMARA MUNICIPAL DOS VEREADORES DE DUARTINA

INDICAÇÃO N.º 44/2026.

Thiago Carvalho Dottore, vereador em exercício, conforme dispõe o regimento Interno no artigo 142, **Indica** a Sra. Prefeita Municipal, que determine ao setor competente a criação de um canal direto de atendimento via WhatsApp destinado ao recebimento de solicitações, reclamações, denúncias e demandas relacionadas aos serviços públicos prestados à população. Sugere-se que referido serviço fique vinculado ao Departamento de Ouvidoria do Município, responsável pelo encaminhamento das demandas aos respectivos setores competentes para análise e providências.

Justificativa: A presente indicação tem por objetivo aproximar ainda mais a administração pública da população, proporcionando um meio de comunicação rápido, acessível e eficiente entre o cidadão e o Poder Público.

Embora o Portal da Transparência do município já disponha de canal para formalização de denúncias e solicitações, é notório que muitos munícipes encontram dificuldades em utilizar a plataforma devido à sua complexidade e burocracia, o que acaba desestimulando a participação popular.

Com a implantação de um canal direto via WhatsApp, o cidadão poderá encaminhar mensagens, fotografias, vídeos e até mesmo a localização exata da ocorrência, facilitando a identificação dos problemas e agilizando o atendimento das demandas pelos setores responsáveis.

Além disso, a medida contribuirá para maior eficiência na prestação dos serviços públicos, fortalecimento da transparência e ampliação da participação popular na fiscalização e melhoria dos serviços oferecidos pelo município.

Sala das Sessões, 15 de maio de 2026.

Thiago Carvalho Dottore
Vereador